

Помогите, пожалуйста, нашей организации улучшить качество услуг, ответив на некоторые вопросы. Ваши ответы будут сохранены в конфиденциальности и не повлияют на нынешние или будущие услуги, которые вы или ваш ребенок получаете или получите.

**При ответе на каждый вопрос, приведенный внизу, закрасьте кружок, соответствующий вашему выбору.**

**Просьба полностью закрашивать кружок.**

**ПРИМЕР:** Правильно  Неправильно

Отвечайте на следующие вопросы на основании **последних 6 месяцев ИЛИ** если вы не получали услуг в течение 6 месяцев, просто отвечайте на основании тех услуг, которые вы получали до сих пор. Укажите свой выбор: **Совсем не согласен, Не согласен, Не принял решения, Согласен** или **Полностью согласен** для каждого из утверждений внизу. Если вопрос задается о чем-то таком, что с вами или с вашим ребенком не произошло, закрасьте кружок ответа **Не применимо**, чтобы указать, что этот вопрос к вам не относится.

	Совсем не согласен	Не согласен	Не принял решения	Согласен	Полностью согласен	Не применимо
1. В общем, я удовлетворен(а) полученными моим ребенком услугами.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Я помогал(а) выбирать услуги для моего ребенка.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Я помогал(а) выбирать цели лечения моего ребенка.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Люди, которые помогали моему ребенку, оставались с нами до конца.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Я знал(а), что у моего ребенка было с кем поговорить, когда он / она был(а) обеспокоен(а).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Я принимал(а) участие в лечении моего ребенка.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Услуги, полученные моим ребенком и / или семьей, были для нас подходящими.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Местоположение предоставления услуг было удобным для нас.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Услуги предоставлялись в удобное для нас время.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Моя семья получила помощь, которую мы хотели для своего ребенка.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Моя семья получила помощь в таком объеме, в котором нуждался наш ребенок.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Персонал относился ко мне с уважением.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Персонал уважал религиозные / духовные убеждения моей семьи.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Работники разговаривали со мной таким образом, что я понимал(а).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Работники проявляли деликатность к моему культурному / этническому происхождению.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**В результате полученных моим ребенком и / или семьей услуг:**

16. Мой ребенок лучше справляется с ежедневной жизнью.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Отношения моего ребенка с членами семьи стали лучше.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Отношения моего ребенка с друзьями и другими людьми стали лучше.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Успехи моего ребенка в школе и / или на работе стали лучше.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Мой ребенок может лучше справиться, когда что-то происходит не так.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. В настоящее время я удовлетворен(а) своей семейной жизнью.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Мой ребенок лучше умеет делать то, что ему хочется делать	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\*Молли Бранк, кандидат наук, 1999 год. Этот документ был разработан как часть Индикаторного проекта штата, финансируемого Центром службы по охране психического здоровья (CMHS). Он был заимствован из Анкеты удовлетворения родственников, использованной вместе с Программой комплексной местной службы охраны психического здоровья для детей и их родственников и Опросом потребителей MHSIP (Программы по улучшению статистики психического здоровья).

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CSI County Client Number

\*\*\*Must be entered on EVERY page\*\*\*



На вопросы с 23-го по 26-й просьба отвечать касательно отношений с другими людьми, кроме отношений с вашим психотерапевтом(-ами).

	Совсем не согласен	Не согласен	Не принял решения	Согласен	Полностью согласен	Не применимо
--	--------------------	-------------	-------------------	----------	--------------------	--------------

**В результате полученных моим ребенком и / или семьей услуг:**

23. Я знаю людей, которые выслушают и поймут меня, когда мне понадобится поговорить.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. У меня есть знакомые люди, с которыми мне легко говорить о проблеме(-ах) моего ребенка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. В критической ситуации я получу необходимую мне помощь от родных или друзей.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. У меня есть люди, с которыми я могу заниматься приятными делами.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. Что было самым полезным в услугах, полученных вами и вашим ребенком на протяжении последних 6 месяцев?

28. Что могло бы улучшить предоставляемые здесь услуги?

29. Если необходимо, предоставьте, пожалуйста, комментарии здесь и/или на обратной стороне этой формы. Нас интересуют как положительные, так и отрицательные отзывы.

**Просьба ответить на следующие вопросы, чтобы рассказать нам, как обстоят дела у вашего ребенка.**

1. Ваш ребенок сейчас живет с вами?  Да  Нет

2. Проживал ли ваш ребенок в каком-нибудь из этих мест на протяжении **последних 6 месяцев?**

(ОТМЕТЬТЕ ВСЕ, ЧТО К НЕМУ ОТНОСИТСЯ)

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="radio"/> С одним родителем или обоими родителями      | <input type="radio"/> В приюте для бездомных                            | <input type="radio"/> В исправительном учреждении штата                   |
| <input type="radio"/> С другим членом семьи                        | <input type="radio"/> В групповом доме                                  | <input type="radio"/> Сбежал(-а) из дома/бездомный(-ая) /живущий на улице |
| <input type="radio"/> В приемном доме                              | <input type="radio"/> В лечебном стационарном центре                    | <input type="radio"/> Другое (опишите): _____                             |
| <input type="radio"/> В лечебно-оздоровительном приемном доме      | <input type="radio"/> В больнице  |   |
| <input type="radio"/> В приюте для переживающих кризисную ситуацию | <input type="radio"/> В местной тюрьме или месте содержания под стражей |   |

3. За последний год обращался ли ваш ребенок к лечащему врачу (или медсестре) для проверки здоровья или потому что заболел? (отметьте одно)

- Да, в клинике или офисе  Да, но только в больничном отделении неотложной помощи  Нет  Не помню

4. Принимает ли ваш ребенок лекарство от эмоциональных проблем или проблем с поведением?  Да  Нет

4а. Если "Да", говорил ли доктор или медсестра вам и/или вашему ребенку о том, за появлением каких побочных эффектов нужно следить?  Да  Нет

5. Примерно сколько времени вы получали здесь услуги?

- |   |   |                                    |
|---|---|------------------------------------|
| <input type="radio"/> Это мой первый визит сюда.  | <input type="radio"/> 1-2 месяца          | <input type="radio"/> Более 1 года |
| <input type="radio"/> У меня было больше одного посещения, но я получал(а) услуги менее одного месяца | <input type="radio"/> 3-5 месяцев         |                                    |
|   | <input type="radio"/> От 6 мес. до 1 года |                                    |

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА СЛЕДУЮЩЕЙ СТРАНИЦЕ...

25299




--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CSI County Client Number

\*\*\*Must be entered on EVERY page\*\*\*

Просьба ответить на вопросы с 6-го по 11-й, если вы получали услуги по охране психологического здоровья в течение **ОДНОГО ГОДА ИЛИ МЕНЕЕ**. Если вы получали услуги по охране психологического здоровья в течение "**БОЛЕЕ ОДНОГО ГОДА**", перейдите к вопросу 12.

6. Арестовывали ли вашего ребенка с тех пор, как он начал получать услуги по охране психологического здоровья?  Да  Нет
7. Был ли ваш ребенок арестован на протяжении 12 месяцев до этого?  Да  Нет
8. С тех пор как ваш ребенок начал получать услуги по охране психологического здоровья, его столкновения с полицией...
- стали более редкими (например, ребенка не арестовывали, полиция его не беспокоила или не отводила в приют или программу помощи в кризисной ситуации)
  - остались на прежнем уровне
  - участились
  - не применимо (не было столкновений с полицией в этом или прошлом году)
9. Вашего ребенка исключали или временно исключали со времени начала предоставления услуг?  Да  Нет
10. Вашего ребенка исключали или временно исключали на протяжении 12 месяцев, предшествующих этому?  Да  Нет
11. С тех пор как мой ребенок начал получать услуги, количество проведенных им в школе дней
- увеличилось
  - осталось примерно таким же
  - уменьшилось
  - не применимо (просьба выбрать, почему это к нему не относится)
    - до начала получения услуг ребенок не имел проблем с посещаемостью
    - ребенок слишком маленький, чтобы учиться в школе
    - ребенок был исключен из школы
    - ребенок получает домашнее образование
    - ребенок бросил школу
    - другое: \_\_\_\_\_

ПЕРЕЙДИТЕ к вопросу № 18 на следующей странице 

Просьба ответить на вопросы с 12-го по 17-й только в том случае, если вы получали услуги по охране психологического здоровья в течение "**БОЛЕЕ ОДНОГО ГОДА**".

12. Был ли ваш ребенок арестован на протяжении последних 12 месяцев?  Да  Нет
13. Был ли ваш ребенок арестован на протяжении 12 месяцев, предшествующих этому?  Да  Нет
14. На протяжении прошлого года столкновения вашего ребенка с полицией...
- стали более редкими (например, ребенка не арестовывали, полиция его не беспокоила или не отводила в приют или программу помощи в кризисной ситуации)
  - остались на прежнем уровне
  - участились
  - не применимо (у него не было столкновений с полицией в этом или прошлом году)
15. Был ли ваш ребенок исключен или временно исключен на протяжении последних 12 месяцев?  Да  Нет
16. Был ли ваш ребенок исключен или временно исключен на протяжении 12 месяцев, предшествующих этому?  Да  Нет
17. На протяжении прошлого года количество дней, проведенных моим ребенком в школе
- увеличилось
  - осталось примерно таким же
  - уменьшилось
  - не применимо (просьба выбрать, почему это к нему не относится)
    - до начала получения услуг ребенок не имел проблем с посещаемостью
    - ребенок слишком маленький, чтобы учиться в школе
    - ребенок был исключен из школы
    - ребенок получает домашнее образование
    - ребенок бросил школу
    - другое: \_\_\_\_\_

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА СЛЕДУЮЩЕЙ СТРАНИЦЕ...

25299



