

請填寫這一份問卷表來幫助我們改進未來對您的服務。我們對您的答案會保守秘密，並且只用於評估改進我們的服務。

回答下面的問題請把您選擇的圓圈塗黑。

正確塗法 ●

錯誤塗法 ✘

請根據您過去六個月的經驗回答以下的問題。如果您接受此項服務還不到六個月，就根據您現有的經驗。請標出您對每一個問題的看法是：“非常不同意”，“不同意”，“無意見”，“同意”和“非常同意”。如果某些問題不符合於您的情況，請標出“不符合”。

	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	不符合
1. 總括來說我滿意此機構為我提供的服務。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 我參與選擇我所需要的服務。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 我參與決定我的治療目標。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 不論情況如何，這裡的服務人員都持恆照顧我。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 當我遇到麻煩時，服務人員會聽我訴說。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 我參與我自己的治療過程。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 此機構所提供的服務很適合我。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 此機構的地點對我很方便。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. 服務人員能配合我方便的時間為我提供服務。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 在這裡我可以得到我想要的幫助。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. 此機構提供所有我需要的幫助。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. 服務人員很尊重我。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. 服務人員尊重我的宗教信仰。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. 服務人員用我了解的方式和我談話。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. 服務人員尊重我的種族和文化背景。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

請評估您接受治療後的直接效果：

	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	不符合
16. 我能夠更有效的處理日常生活了。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. 我和家人相處的比較好了。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. 我和朋友以及其他相識的人相處的比較好了。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. 我在學校(或工作上)的表現有進步。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. 我比較會應付突發的事件了。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. 我對於我現在的家庭生活很滿意。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. 現在我可以把我想做的事做得更好了。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

繼續到下一頁...

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CSI County Client Number

\*\*\*Must be entered on EVERY page\*\*\*



在您接受此地的服務後，您和其他人（此地的服務人員除外）的關係如何？請回答以下問題 23-26：

非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意	不符合
-------	-----	-----	----	------	-----

23. 當我想訴說時我曉得有人會傾聽和了解我。
24. 我可以和有些人毫無顧慮的訴說我的問題。
25. 在危急時我能從家人和朋友那裏得到支持。
26. 我可以與別人一起做有趣的事。

27. 在過去六個月中，本機構那一項服務對你的幫助最大？

28. 您覺得我們可以如何改進此地的服務？

29. 如果您有任何的建議請寫在這裏或這份表格的背後。無論是肯定或批評我們都樂意接受。

請回答以下問題 告訴我們你的近況：

1. 在過去六個月中，您可曾住過任何以下處所？（請選所有住過的地方。）

- |                                    |                                 |                                     |
|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> 和父母雙親或其中一方同住 | <input type="radio"/> 無家可歸人士接待所 | <input type="radio"/> 州政府監獄         |
| <input type="radio"/> 和其他家庭成員同住    | <input type="radio"/> 青少年觀護感化所  | <input type="radio"/> 逃家/無住所/在街上遊蕩  |
| <input type="radio"/> 青少年寄養家庭      | <input type="radio"/> 長期治療中心    | <input type="radio"/> 其他（請描述）：_____ |
| <input type="radio"/> 青少年治療寄養家庭    | <input type="radio"/> 醫院        |                                     |
| <input type="radio"/> 緊急臨時接待所      | <input type="radio"/> 縣政府監獄     |                                     |

2. 在過去一年中，您可曾因生病或體格檢查看過醫生（或護士）？請選擇一個答案。

- 是的，在醫生診所     是的，在醫院急診室     沒有     不記得了

3. 您是否因精神問題或行為偏差而在服用藥物？  是     否

3 a. 如果是。醫生或護士有無事先告知可能會發生的副作用？  是     否

4. 您接受這裡的服務大概有多久了？

- |  |                              |                             |
|--|------------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 這是我第一次來。               | <input type="radio"/> 一到二個月  | <input type="radio"/> 已超過一年 |
| <input type="radio"/> 還不到一個月，可是我<br>已來過不只一次。 | <input type="radio"/> 三到五個月  |                             |
|  | <input type="radio"/> 六個月到一年 |                             |

繼續到下一頁...

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

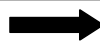
CSI County Client Number

\*\*\*Must be entered on EVERY page\*\*\*



如果您接受此地服務剛滿一年或還未滿一年請回答問題 5-10。如果您已接受此地服務超過一年，請直接跳至問題 11。

5. 自從接受此地服務以來，您可曾被逮捕過？  是  否
6. 在接受此地服務之前的 12 個月，您可曾被逮捕過？  是  否
7. 自從接受此地服務以來，您與警察的接觸（譬如說被逮捕，被盤查，或被送到收容所等機構。）有何改變？  
 減少了  
 沒有改變  
 增加了  
 不符合（今年和去年都無和警察接觸。）
8. 自從接受此地服務以來，您可曾被學校開除或退學？  是  否
9. 在接受此地服務之前的 12 個月，您可曾被學校開除或退學？  是  否
10. 自從接受此地服務以來，您上學的日子  
 增加了  差不多  減少了  不符合（不符合的原因？）  
 以前就沒有缺席的問題。  
 被學校開除了。  
 在家裏上“家裏學校”課程。  
 休學。  
 其他原因 \_\_\_\_\_

請跳至下一頁第十七題 

如果您已接受此地服務超過一年，請回答問題 11-16。

11. 過去的 12 個月裏，您可曾被逮捕過？  是  否
12. 在那之前的 12 個月裏，您可曾被逮捕過？  是  否
13. 過去的一年裏，您與警察的接觸（譬如說被逮捕，被盤查，或被送到收容所等機構。）有何改變？  
 減少了  
 沒有改變  
 增加了  
 不符合（今年和去年都無和警察接觸。）
14. 過去的 12 個月裏，您可曾被學校開除或退學？  是  否
15. 在那之前的 12 個月裏，您可曾被學校開除或退學？  是  否
16. 過去的一年裏，您上學的日子  
 增加了  差不多  減少了  不符合（不符合的原因？）  
 以前就沒有缺席的問題。  
 被學校開除了。  
 在家裏上“家裏學校”課程。  
 休學。  
 其他原因 \_\_\_\_\_

繼續到下一頁

63268



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CSI County Client Number

\*\*\*Must be entered on EVERY page\*\*\*

個人資料:

17. 您的性別是  女性  男性  其它
18. 您是墨西哥裔/西班牙裔/拉丁美裔嗎?  是  不是  不知道
19. 您屬於哪一個種族? 請圈選所有適用於您的。
- 美國印地安人/阿拉斯加土生
  - 夏威夷土生/其他太平洋群島種族
  - 不知道
  - 亞裔
  - 白種人
  - 黑種人/非洲裔美國人
  - 其他
20. 您的出生年月日? (請填寫在格子裡, 同時塗黑對應的圓圈。請參看以下的例子。)

月月-日日-年年年年

		-			-				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9

例子\_生日是一九八七年四月三十日

月月-日日-年年年年

1. 這裡填寫生日 → 04 - 30 - 1990

2. 把對應的圓圈塗黑

0	●	○	○	○	○	○	○	○	○
1	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4	○	●	○	○	○	○	○	○	○
5	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6	○	○	○	○	○	○	○	○	○
7	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9	○	○	○	○	○	○	○	○	○

21. 您有加州醫葯保險卡 Medi-Cal (Medicaid)嗎?  是  否
22. 我們提供您的服務是用您所熟悉的語言嗎?  是  否
23. 我們所提供您的文件(例如有關服務項目的小冊子, 您應享有的權力手冊和心理保健教育資料) 是用您所熟悉的語言嗎?  是  否
24. 請告訴我們有誰幫助您填寫這份問卷表? 請圈選所有適用於您的答案。
- 我不需要別人幫助。
  - 專業訪談人員。
  - 心理保健贊助者/義務工作人員
  - 我的專業心理輔導人員。
  - 其他在這裡接受服務的患者。
  - 其他服務人員。
  - 我的家人。
  - 其他人。誰? \_\_\_\_\_

謝謝您寶貴的時間為我們填寫這份表格。

**FOR OFFICE USE ONLY:**

**REQUIRED Information:**

County Code: 

--	--

Date of Survey Administration:

1	1	-			-	2	0	1	7
---	---	---	--	--	---	---	---	---	---

**Reason (if applicable):**

- Ref  Imp  Lan  Oth

Make sure the same CSI County Client Number is written on all pages of this survey.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CSI County Client Number

\*\*\*Must be entered on EVERY page\*\*\*

**Optional County Questions:**

County Question #1 (mark only ONE bubble):

- 01  02  03  04  05  06  07  08  09  10  
 11  12  13  14  15  16  17  18  19  20

County Question #2 (mark only ONE bubble):

- 01  02  03  04  05  06  07  08  09  10  
 11  12  13  14  15  16  17  18  19  20

County Question #3 (mark only ONE bubble):

- 01  02  03  04  05  06  07  08  09  10  
 11  12  13  14  15  16  17  18  19  20

**County Reporting Unit:**

--	--	--	--	--	--	--	--

63268

